

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Искитимского
муниципального района
Омской области

А.Л. Малащенко
12.12.2024 г.



по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ПЛАН

МБОУ «Украинская СОШ»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Устранить выявленные недостатки, информационные дефициты, привести в соответствие с требованиями информации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах. Совершенствовать работу сайта.	10.01.2025	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Марковкина Наталья Анатольевна		

Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Своевременно наполнять необходимой информацией сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлять информацию на информационных стендах. На сайте организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы». Активизировать взаимодействие с родительской общественностью по формированию привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.	Постоянно	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Марковкина Наталья Анатолевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Неудовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями помещений.	Усилить контроль за санитарно-гигиеническим состоянием помещений. Проводить влажную уборку после каждой перемены в туалетах, столовых, вестибюлях, рекреациях в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях".	Постоянно	Гончаров Денис Алексеевич директор		
Низкая температура воздуха в помещениях школы в зимний период	Произвести регулировку дверей, доводчиков, уплотнения и утепления оконных проёмов, стеклопакетов, подвалов. Проверить наличие в помещениях бытовых термометров. Проводить измерения температуры при помощи градусника с фото фиксацией его показаний в холодный период времени ежедневно. Произвести замену радиаторов отопления (при наличии	10.01.2025	Гончаров Денис Алексеевич директор		
		31.08.2025			

	финансирования).				
Недостаточная квалифицированность кадров.	Обеспечить своевременное прохождение курсовой переподготовки педагогов	по графику КТПК	Заместитель директора по учебно- воспитательной работе Марковкина Наталья Анатольевна		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Неудовлетворенность условиями доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими	Выделить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к школе территории. Подготовить работников организации для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.	31.01.2025 29.08.2025	Гончаров Денис Алексеевич директор		
	Изготовить таблички с дублированием надписей, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при наличии финансирования.	29.08.2025			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников ОО при первом контакте и провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников и обслуживающего персонала с учащимися и их родителями: - профилактические занятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфорта в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися; - тренинги на межличностные отношения в коллективе; - консультативная и просветительская работа с работниками ОО по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций; - тренинг «Новые подходы взаимодействия участников образовательной деятельности с учетом дистанционного обучения».	28.03.2025	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Марковкина Наталья Анатольевна		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;					
Недостаточная доля участников образовательных отношений,	Обеспечивать открытость образовательного процесса:	В течение года	Гончаров Денис Алексеевич		

готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Недостаточная доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации. Недостаточная доля удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	- информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки - обеспечить 100% освещение информации для родительской общестственности о мероприятиях проводимых в ОО. Освещать деятельность образовательной организации в СМИ, на официальном сайте ОО, через социальные сети в классных родительских чатах. Проводить дни открытых дверей для родителей. Взаимодействовать с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждениями.		директор		
---	--	--	----------	--	--